

Mein schönstes Kundenerlebnis

Mit Kosmetik Menschen unendlich glücklich machen ...



Der Ort: Krankenhaus in Bretten.
Die Kosmetikerin: Andrea Gretter, Inhaberin des Well-Vital-Day-Spa-Instituts
in Bretten/Rinklingen, Baden-Württemberg

Seit 2004 besuche ich regelmäßig Krebspatienten im Krankenhaus in meinem Wohnort Bretten in Baden-Württemberg. Es ist für mich ein wunderbares Gefühl, den Frauen dort regelmäßig eine Freude zu bereiten. Ich verwöhne sie, wir reden miteinander und verbringen gemeinsam einen richtig schönen Tag. Und wenn ich am Ende meines Besuchs in die einzelnen strahlenden Augen sehe und merke, dass diese Frauen wenigstens für ein paar Stunden diese schreckliche Krankheit vergessen haben, dann macht mich das immer wieder unendlich glücklich.

Vor ein paar Tagen kam eine neue Kundin in mein Studio. Sie erzählte mir, dass sie die Tochter einer Krebspatientin sei, die ich auch schon im Krankenhaus in Bretten besucht hätte. Sie sagte mir, dass sie mich ganz herzlich von ihrer Mutter grüße. Als ich erwiderte, dass sie ihr auch meine Grüße überbringen soll, war ihre Antwort: „Meine Mutter ist gestorben.“ In diesem Augenblick konnte ich meine Tränen einfach nicht zurückhalten. Es war eine komische Mischung aus tiefer Trauer und unendlicher Genugtuung, etwas Schönes mit meiner Kosmetik geleistet zu haben. Spätestens seit diesem Tag steht für mich für immer fest, dass ich „meine Patientinnen“ im Krankenhaus auch weiterhin besuchen werde.

Viele Grüße aus Bretten
Ihre Andrea Gretter

Erzählen auch Sie ...

... uns die Geschichte Ihres schönsten Kundenerlebnisses.

Wir freuen uns über Ihre Zusendungen mit einem Porträtfoto von Ihnen unter der E-Mail:

beauty-redaktion@
health-and-beauty.com

